

Lastega pere tugiisikuteenus

TEENUSE KIRJELDUS

Teenuse eesmärk

Lapsega/lastega pere tugiisikuteenus on pere jõustamine ja juhendamine tema igapäevases elukeskkonnas vastava ettevalmistusega isiku poolt.

Teenuse saajateks võivad olla:

- 1) lastega pered, kes vajavad kõrvalist abi oma toimetulekuvõime parandamiseks ja igapäevase eluga toimetulekuks ning suhtlemisel ümbritseva keskkonnaga;
- 2) lastega pered, kus vanemate intellektipuude või sotsiaalse mahajäämuse tõttu puuduvad vanematel teadmised ja oskused lapse eest hoolitsemiseks ja lapse arengu toetamiseks;
- 3) lapsevanemad (ka eestkostja, perekonnas hooldaja ja lapsendaja), kes vajavad abi lapse eest hoolitsemisel ning lapsele turvalise ja toetava kasvukeskkonna loomisel;
- 4) lapsed või teda kasvatavad isikud, kes vajavad abi puude, haiguse või raske olukorra tõttu, mis oluliselt raskendab nende toimetulekut.

Teenuse sisu

Teenuse sisuks on pere vajadustest, võimetest ja arengutasemest lähtuvalt tema iseseisvuse ning osalemise suurendamine kõikides eluvaldkondades järgmiste tegevuste abil:

- 1) koostöö pere, teenuse osutaja ning omavalistuse esindaja(te) vahel, mis seisneb teenuse vajaduse hindamises ja tulemustest sõltuvalt töö sisu, ülesannete ja korralduse planeerimises;
- 2) pere jõustamine pere kõikide laste arengut soodustavate tingimuste ja lastega seotud õiguste tagamisel;
- 3) pere juhendamine igapäevaelus konkreetsete tegevuste või toimingute tegemiseks, toimetulekuoskuste õppimiseks;
- 4) lapse õppetöös toetamine ja last arendavate tegevuste läbiviimise toetamine haridusasutuses;
- 5) pere toetamine – emotsionaalse ja psühhosotsiaalse toe pakkumine;
- 6) koostöös peret toetava võrgustiku kujundamine;
- 7) lapse turvalisuse jälgimine peres;
- 8) teenuse dokumenteerimine, analüüs ja arendamine, sealhulgas teenuse saajate rahulolu-uuringud.

Teenuse osutamise koht

Teenust osutatakse pere juures kodus ja vajadusel ka väljaspool kodu, kui see on vajalik lapsest lähtuvate pere õiguste teostamiseks.

Teenuse osutamise maht

Teenust osutatakse perele tema vajadustest lähtuvas mahus ning see lepitakse eelnevalt kokku ja fikseeritakse lepingus.

TEENUSE OSUTAMINE

Teenuse taotlemine

- 1) Teenust võib taotleda lapse seaduslik esindaja, esitades avalduse omavalitsuse sotsiaalameti lastekaitse spetsialistile (edaspidi lastekaitse spetsialist).
- 2) Teenuse määramise võivad algatada ka lastekaitse spetsialistid või selle haridus asutuse juhtkond, milles laps õpib.

Teenuse vajaduse hindamine

- 1) Teenuse vajaduse hindamise viib läbi lastekaitse spetsialist.
- 2) Hindamiseks kasutab lastekaitse spetsialist klienditöö käigus kogunenud teavet (kodukülastused, info erinevatelt ametkondadelt jmt).
- 3) Hindamisel võib lastekaitse spetsialist tugineda ka haridus- ja meditsiinivaldkonna spetsialistide soovitudele ning kehtivale rehabilitatsiooniplaanile.
- 4) Lastekaitse spetsialistil on vajaduse korral õigus nõuda asjassepuutuvaid täiendavaid andmeid või dokumente.

Teenusele suunamine

- 1) Teenusele suunamise otsustab sotsiaalameti juhataja lastekaitse spetsialisti ettepanekul.

Teenuse osutajateks on:

- 1) omavalitsusega käsunduslepingu sõlminud nõuetelevastav füüsiline isik või;
- 2) juriidiline isik, kellelt tellitakse teenust vastavalt kokkulepitud tingimustele.

Vahetult tugiisikuteenust osutav isik peab vastama järgmistele nõuetele:

- 1) on täisealine täieliku teovõimega füüsiline isik;
- 2) on läbinud/läbimas tugiisiku tööks vajaliku koolituse või on oma isikuomaduste ja võimete poolest sobiv (kasuks tuleb varasem töökogemus sotsiaal- või haridusvaldkonnas);
- 3) ei ole kantud karistusregistrisse ja tema suhtes ei ole alustatud kriminaalmenetlust.

Tugiisikuks ei saa olla teenuse saaja pereliige või isik, kellel on teenuse saaja suhtes perekonnaseadusest tulenev ülalpidamiskohustus.

Lepingu sõlmimine ja lõpetamine

- 1) Teenuse osutamise aluseks on omavalitsuse, pere või tema seadusliku esindaja ning teenuse osutaja vahel sõlmitav kolmepoolne leping, millesse märgitakse perele teenuse osutamise periood, maht, teenuse sisu ning teenuse osutamise koht.
- 2) Leping lõpetatakse teenuse vajaduse lõppemisel, pere või tema seadusliku esindaja soovil või tugiisiku ettepanekul kooskõlastatult lastekaitse spetsialistiga.

Teenuse hind ja teenuse eest tasumine

- 1) Perele on osutatav teenus tasuta.
- 2) Teenuse osutamise kulud kaetakse omavalitsuse eelarvest selleks ettenähtud vahenditest vastavalt sõlmitud käsunduslepingule või teenuse osutaja poolt esitatud arvele.

Teenuse osutamisega seonduvate andmete kasutamine, dokumentatsioon ja aruandlus

1) Pereliikmeid puudutavaid andmeid ning muud teenuse osutamisega seotud informatsiooni kasutatakse ainult teenuse eesmärkidest lähtuvalt ja osapoolte huvides.

Tugiisiku esitab lastekaitse spetsialistile informatsiooni, mille sisus on osapooled eelnevalt kokku leppinud.