MTÜ Virumaa Tugiteenused

Erihoolekandeteenuse osutamisel isikuandmete kaitse ja privaatsus

Kliendi isikuandmete töötlemine toimub üksnes kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega.

1. MTÜ Virumaa Tugiteenused tegevusjuhendaja ja muud teenuse osutamisel osalevad isikud peavad hoidma saladuses neile teenuse osutamisel või tööülesannete täitmisel teatavaks saanud andmeid kliendi isiku ja tema terviseseisundi kohta, samuti hoolitsema selle eest, et dokumentides sisalduvad andmed ei saaks teatavaks kolmandatele isikutele, kui seaduses või kokkuleppel kliendiga ei ole ette nähtud teisiti. Eelnimetatud kohustuse täitmisest võib mõistlikus ulatuses kõrvale kalduda, kui andmete avaldamata jätmise korral võib klient oluliselt kahjustada ennast või teisi isikuid.
2. Kliendil on õigus määrata, kellele tohib MTÜ Virumaa Tugiteenused tema (tervise)seisundi kohta infot anda ning kellele infot anda ei tohi, tehes seda vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kui klient on kindlaks määranud isiku(d), kellele infot anda ei tohi, siis MTÜ Virumaa Tugiteenused annab infot kliendi kohta kõigile neile huvitatud ning selleks õigustatud isikutele, kellele info andmist klient ei ole ära keelanud. Telefoni teel kliendi (tervise)seisundi kohta infot ei anta.
3. MTÜ-l Virumaa Tugiteenused on õigus kliendile teenuse osutamist salvestada teenuse osutamise dokumenteerimise eesmärgil. Koolitamise eesmärgil on MTÜ-l Virumaa Tugiteenused õigus teenuse osutamist salvestada kliendi loal.

Ene Augasmägi
Juhatuse esimees

03.02.2024