MTÜ Virumaa Tugiteenused

TOETAVAD TEENUSED- IET, TE, TT

KODUKORD

1) Olen valmis tegema igakülgset koostööd mulle osutatava teenuse tegevusjuhendajaga.
2) Olen valmis kinni pidama kokkulepetest ja osalema aktiivselt teenusega seotud tegevustes.
3) Tulen õigeaegselt teenuseosutamise kohta (teenuseosutaja ruumid, kogukond vm) või olen tegevusjuhendajaga eelnevalt kokkulepitud ajal kodus, et osaleda minu jaoks planeeritud tegevustes.
4) Kui ma ei saa osaleda kokkulepitud ajal teenusel, teatan ise (või teeb seda minu lähedane isik) sellest esimesel võimalusel tegevusjuhendajale ning lepin kokku uue aja.
5) Teenusel osalen hea tervisliku seisundiga, haigena tegevusjuhendajaga ja kaasklientidega ei kohtu.
6) Küsimuste ja murede korral pöördun tegevusjuhendaja poole ning olen valmis pakutud abi vastu võtma.
7) Olen tegevusjuhendaja ja kaasklientide vastu sõbralik ja viisakas.
8) Teenuseosutaja ruumides teenust saades hoian ruumid ning seal olevad esemed puhta ja tervena, tahtlikult lõhutud vara maksan ise kinni.
9) Mul on õigus esitada suulisi ja kirjalikke ettepanekuid ja kaebusi (loe: „Ettepanekute ja kaebuste käsitlemise kord“ teenuseosutaja ruumi stendil või kodulehel).
10) Teenuseosutaja ruumides on suitsetamine ning alkoholijoobes viibimine keelatud.

VASTUTUS KODUKORRA RIKKUMISEL
Kodukorras kehtestatud reeglite rikkumise korral on tegevusjuhendajal ja /või MTÜ Virumaa Tugiteenused juhil õigus:
1)Kodukorra rikkujale teha suuline märkus ja selgitada uuesti kodukorra reeglid üle.
2)Kodukorra rikkujale teha suuline hoiatus ja viia läbi individuaalne vestlus.
3)Kodukorra rikkujale teha kirjalik hoiatus (koopia saadetakse eestkostjale).
4)Teatada juhtumikorraldajale vajadusest lõpetada …….. teenus.

Olen tutvunud kodukorraga ja olen teadlik, et kodukorra korduv teadlik rikkumine võib kaasa tuua kliendilepingu lõpetamise.

Nimi, allkiri

Kuupäev