

Rehabilitatsiooniteenuse saaja õigused ja kohustused

MTÜ Virumaa Tugiteenused tagab klientidele nende õigused – õigused otsustada, tegutseda ja ennast väljendada. Kliendi õiguste kaitsel lähtutakse rahvusvahelisest inimõiguste konventsioonist, puuetega inimeste õiguste konventsioonist ja Euroopa Patsientide Õiguste Hartast.

MTÜ Virumaa Tugiteenused personalil on õigus oodata klientidelt ja nende lähedastelt korrektset käitumist ja lugupidavat suhtumist.

Rehabilitatsiooniteenuse saaja õigused:

- saada professionaalset ja kvaliteetset teenust;
- tutvuda teenuse osutamise korraga;
- kliendikesksele lähenemisele, st õigus kliendi eelistustega arvestamisele;
- hindamise protsessis ja rehabiliteerimise tegevuskava koostamise protsessis teha ettepanekuid rehabiliteerimise tegevuskavasse planeeritavate tegevuste (meetmete) kohta;
- esitada ettepanekud ja kaebused teenuse juhile või juhatuse liikmele kas e-posti teel (tapa.vabatahtlik@gmail.com), kirja teel MTÜ postiaadressil (Ülesõidu 5-34, Tapa 45109) või tuua isiklikult kohale;
- puudega inimeselt või tema seaduslikult esindajal on õigus esitada Sotsiaalkindlustusametile vaie või kaebus 30 päeva jooksul, kui seadus ei sätesta teisiti, arvates päevast, millal isik või tema seaduslik esindaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Rehabilitatsiooniteenuse saaja kohustused:

- teha koostööd rehabilitatsioonispetsialisti või –spetsialistidega;
- avaldada rehabilitatsioonispetsialistile enda kohta infot, mis on vajalik teenuse kvaliteetseks osutamiseks ning ei ole vastuolus isikuandmete kaitse seaduses kehtestatud nõuetega;
- pidada kinni rehabilitatsioonispetsialisti(de)ga sõlmitud kokkulepetest ja informeerida teenuse osutajat;
- saabuma teenusele õigeaegselt koos vajaliku dokumentatsiooniga;
- teenusele mittetulemise või loobumise korral teatama teenuseosutajale sellest vähemalt eelmisel tööpäeval kella 12.00-ks. Kolmel korral teenusele mittetulemisest teatamata jätmisel (eelmise tööpäeva kl. 12.00-ks) on teenuseosutajal õigus edaspidine teenuste osutamine lõpetada.
- mitte tulema teenusele nakkusohtlikus seisundis (teatamine kohustuslik);
- suhtuma lugupidavalt teistesse teenusesaajatesse.

Teenuste juht: Ene Augasmägi tel .55980670