



MTÜ VIRUMAA TUGITEENUSED

A R E N G U K A V A

2023–2026

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
1. ÜLDANDMED JA KOKKUVÕTE ORGANISATSIOONI TEGEVUSEST	4
1.1. Ülevaade arenguteest	4
2. ORGANISATSIOONI MISSIOON, VISIOON JA VÄÄRTUSED	6
2.1. Missioon	6
2.2. Visioon	6
2.3. Väärtused	6
3. ORGANISATSIOONI HETKEOLUKORD JA ARENGUEEDLUSED	7
3.1. Tegevuskoht ja olemasolevad tegevusload	7
3.2. Pakutavad teenused	8
3.3. Ühingu olukord tulenevalt SWOT analüüsist	9
3.4. Sotsiaalvaldkonna arengudokumentidest tulenevad arenguvõimalused	9
4. EESMÄRGID PERIOODIKS 2023–2026	10
5. MTÜ VIRUMAA TUGITEENUSED ARENGUKAVA TEGEVUSPLAAN PERIOODIKS 2023–2026	5-11

SISSEJUHATUS

MTÜ Virumaa Tugiteenused (edaspidi: Ühing) arengukava on dokument, mis annab ülevaate Ühingu eelmise perioodi arengukava täitmisest ja kirjeldab arengueesmärgid ning põhisuunad perioodiks 2023-2026.

Arengukavas kirjeldatakse taustsüsteemi, mis nii otseselt kui kaudselt mõjutasid eelnevaid saavutusi ja millega tuleb arvestada uue perioodi eesmärke seades. Arengukava lahutamatuks osaks on tegevuskava, mis annab ülevaate planeeritud tegevuste elluviimisest ja selle ajakavast.

Arengukava ja selle eesmärkide koostamisel on lähtunud reast Ühingu tegevusvaldkonda üldiselt mõjutavatest dokumentidest, sh

- Heaolu arengukava 2023-2030 <https://www.sm.ee/heaolu-arengukava-2023-2030>
- Analüüs ja ettepanekud erivajadusega laste tugisüsteemi korrastamise kohta 2021 <https://sm.ee/erivajadusega-laste-tugisusteemi-reform-0>

Arengukava koostamise protsessis uuendati missiooni ja visiooni sõnastust, vaadati üle ühised väärtused. Arengukava koostamisel on aluseks võetud 2023. aasta kevadel töötajate, koostööpartnerite ja klientide seas läbi viidud tagasiside- ja heaoluküsitluse tulemused.

Arengukava koostamisel on kasutatud erinevaid töövorme (ajurünnakud, rühmatöö, tagasiside ja rahuloluküsitlused töötajatele, klientidele, koostööpartneritele). Arengukava koostamisel osalesid arengukava koostamise töörühm, mis esindas Ühingu liikmeid, töötajaid, kliente, koostööpartnereid.

Arengukava koostati Kodanikühiskonna Sihtkapitali arenguhüpet ettevalmistavast taotlusvoorst toetatud projekti „MTÜ Virumaa Tugiteenused arengukava koostamine aastateks 2023–2026“ raames.

1. ÜLDANDMED JA KOKKUVÕTE ORGANISATSIOONI TEGEVUSEST

MTÜ Virumaa Tugiteenused (edaspidi: Ühing) on mittetulundusühing, mis tegutses kuni 2018.aastani kui MTÜ Tapa Vabatahtlike Tugikeskus. Ühingu juriidiline aadress on: Ülesõidu 5-34, Tapa, Tapa vald, Lääne-Virumaa, 45106

MTÜ Virumaa Tugiteenused määratleb oma peamise tegevuspiirkonnana tervikuna Lääne-Virumaad. Maakonnas on kaheksa omavalitsusüksust: Haljala vald, Kadrina vald, Rakvere linn, Rakvere vald, Tapa vald, Vinni vald, Viru-Nigula vald ja VäikeMaarja vald, 4 linna (Rakvere, Tapa, Kunda, Tamsalu). Maakonnakeskusest Rakverest on Tallinna ca 100 km, Tartusse ca 120 km ja Narva ca 110 km.

Tegevuskeskkonda iseloomustab fakt, et elanike arv Lääne-Virumaal on langustrendis. Perioodil 2018-2023 vähenes elanike arv 2580 elaniku võrra, see on 4,3%. Selle näitajaga jagab Lääne-Virumaa koos Viljandi maakonnaga Eesti maakondadest 8-9. kohta. Aastaks 2030 prognoositakse elanike arvu vähenemist ca 6000 inimese võrra. Samas, kuigi elanike arv väheneb, kasvab jätkuvalt abivajavate laste, kes on Ühingu üks suuremaid sihtgrupe, arv kõigis piirkondades.

Lisaks Lääne-Virumaale osutatakse teenuseid mitmes Järvamaa piirkonnas ning vähesel määral ka Pärnus.

MTÜ Virumaa Tugiteenused (kuni 2018.a. MTÜ Tapa Vabatahtlike Tugikeskus) asutati 2007. aastal ja oli üheks esimeseks sotsiaalteenuseid pakkuvaks kodanikuühenduseks piirkonnas.

1.1. Ülevaade arenguteest

Alates 2009.a. on pakutud mitmete aastate jooksul lastevanematele tugigruppide võimalust.

Alates 2010.a. alustati sotsiaalteenuste pakkumisega laiemalt ja koordineeriti tugisikuteenust kogu Lääne-Virumaal. Täna ühendab ühing üle 35 koolitatud tugisiku üle kogu Lääne-Virumaa.

2012. a. viidi läbi MTÜ eestvedamisel Tapa valla peredele koolitus „Gordoni perekool“.

2013.-2014. a. viidi läbi KÜSK poolt rahastatud projektid „MTÜ Tapa Vabatahtlike Tugikeskuse võimekuse tõstmine“.

2015. a. alguses osaleti projektis "Koolikiusamine", mille tulemusel tekkis parem koostöö ka piirkonna koolidega.

2015. a. alates hakati läbi viima koostööprojekte Lääne-Virumaa omavalitsustega sotsiaalteenuste laialdasemaks ja paremaks pakkumiseks piirkonnas, mis tagas edasise tiheda koostöö.

2016. a. veebruaris alustas Tamsalu vallas "Omastehoolduse" tugigrupp. Samal aastal alustati raske- ja sügava puudega lastele tugiisiku teenuse ja lapsehoiuteenuse pakkumist üle Lääne-Virumaa koostöös Sotsiaalkindlustusametiga (*edaspidi* SKA), käivitati tööalase rehabilitatsiooni teenuse pakkumine koostöös Eesti Töötukassaga. Alustati ka koostööd SKA-ga toimetulekuraskustes inimeste ja nende perede nõustamisteenuse pakkumisega Lääne-Virumaal.

2017. a. toimusid suured muutused Ühingu liikmeskonnas. Otsustati, et Ühingust lahkuvad liikmed, kes olid olnud seni passiivsed ning kellele ei pakkunud huvi uus suund teenuste pakkumisele. Jätkas 2 liiget.

Alates 2018. a. jätkati MTÜ Virumaa Tugiteenustena ja lisandusid erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenused.

2019. aastast alustati koostööd Eesti Töötukassaga kaitstud töö teenuse pakkumisel.

Perioodil 2020–2023 on käivitatud kogukonnas elamise teenus (2020), koostöö perearstidega, pakkudes logopeedi, psühholoogi, tegevus- ja füsioterapeudi teenust (2022) ja kinnise lasteasutuse teenus (2023).

2022. a. töötati välja MTÜ Virumaa Tugiteenuste mõju hindamise põhimõtted.

Koostöövõrgustik ühingu ümber on lai – kliendid ja nende perekonnad, mõningal juhul klientide eestkostjad, kohalike omavalitsuste sotsiaal- ja lastekaitsetöötajad, tervishoiuspetsialistid, Sotsiaalkindlustusamet ja Eesti Töötukassa esindajad jne. Töö võrgustikuga on tavaline, igapäevane ja korraldatud professionaalselt.

MTÜ Virumaa Tugiteenuste tugevuseks on inimesed, kes on piirkonnas kaua tegutsenud

2. ORGANISATSIOONI MISSIOON, VISIOON JA VÄÄRTUSED

2.1. Missioon

Tegutseme selle nimel, et tõuseks laste, lastega perede ja eriliste inimeste ning nende lähivõrgustiku võimekus iseseisvalt toime tulla. Toetame neid selleks läbi mitmekülgsete sotsiaalteenuste, materiaalse abi ja vabatahtliku tegevuse, kaasates koostööle partnereid ja ka sihtgrupe. Jätkusuutlikkuse tagamisel suudame leidlikult ja säästlikult kasutada olemasolevaid ning leida täiendavaid finantsvahendeid.

2.2. Visioon

MTÜ Virumaa Tugiteenused on tunnustatud ning usaldusväärne partner nii laste, lastega perede ja eriliste inimeste ning nende lähivõrgustiku kui ka koostööpartnerite jaoks.

2.3. Väärtused

MTÜ Virumaa Tugiteenused väärtused:

- Oleme pidevalt arenev organisatsioon.
- Eesmärkide saavutamisel lähtume headest tavadest ja üldtunnustatud eetikast.
- Oleme orienteeritud kliendi rahulolule.
- Oleme meeskonnatööle orienteerunud.
- Väärtustame töötajate õppimist ja professionaalsust.

3. ORGANISATSIOONI HETKEOLUKORD JA ARENGUEEDLUSED

MTÜ Virumaa Tugiteenused on ajaperioodil 2017–2023 läbinud suured muutused. Viimane arengukava koostati perioodiks 2014-2017, kus määratleti peamised arengusuunad, mida jälgiti ka arengukavade vahele jääval perioodil (vt Lisa 1).

2017. aastal toimusid suured muutused Ühingu liikmeskonnas. Ühiselt otsustati, et Ühingust lahkuvad liikmed, kes olid olnud seni passiivsed ning kellele ei pakkunud huvi uus suund teenuste pakkumisele. Jätkas 2 liiget.

Kui seni arendati aktiivselt vabatahtlike kaasamist, siis seoses teenuste arendamisega on see tegevus vähenenud.

Käesoleval aja on Ühingu teenuste osutamisega seotud lepingulisel tööil ca 50 inimest, kellest 25 inimest e 50% osales 2023. aastal läbiviidud rahuloluküsitluses. Saadud tulemusi kasutame hetkeolukorra kirjeldamisel (vt Lisa 2) ja sisendite saamiseks (vt Lisa 2) uue arengukava koostamisel.

3.1. Tegevuskoht ja olemasolevad tegevusload

Teenuste mahu kasvuga on kasvanud ka vajadus teenuse osutamise kohtade järele piirkondades, kus on rohkem teenuse vajajaid.

Ühing tegutseb aadressidel:

- Õuna 15, Tapal – kogukonnas elamise teenus, päevakeskus, teraapiaruumid, koolitusklass,
- Vilde 14/1 Rakveres – teraapia- ja nõustamisruumid
- Pikk 8 ja 16 Väike-Maarjas – teraapia- ja nõustamisruumid
- Pikk 11 Pärnus – teraapia- ja nõustamisruumid
- Vilde 33 Tapal – kinnise lasteasutuse teenus (KLAT)

Ühingul on tegevusload järgmiste teenuste osutamiseks:

- rehabilitatsiooniteenused,
- kogukonnas elamise teenus,
- toetatud elamise teenus,
- igapäevaelu toetamise teenus,
- töötamise toetamise teenus.

3.2. Pakutavad teenused

Ühing pakub sotsiaalhoolekande seadusest tulenevaid sotsiaalteenuseid nii lastele kui ka täiskasvanutele. Pakutavad teenused on:

- sotsiaalne rehabilitatsioon
- tööalane rehabilitatsioon
- kogukonnas elamise teenus
- toetatud elamise teenus
- igapäevaelu toetamise teenus
- igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuga
- töötamise toetamise teenus
- tugiisikuteenus
- ohvriabi psühholoogiline nõustamine
- kogemusnõustamine
- psühholoogiline nõustamine
- kinnise lasteasutuse teenus (KLAT)
- Haigekassa rahastatavad teenused perearstidele - logopeedi, psühholoogi, tegevus- ja füsioterapeudi teenus

Alates 2023. aastast pakutakse tasuliste teenustena Pärnus lisaks eestikeelsele psühholoogilisele nõustamisele ka inglise keelset nõustamist ning viipekeele eestikeelset tõlketeenust.

3.3. Ühingu olukord tulenevalt SWOT analüüsist

SWOT analüüsi tegemisel on toetutud 2023. aastal läbiviidud töötajate, klientide ja koostööpartnerite tagasiside-/rahuloluküsitlustele, olemasolevatele sotsiaalvaldkonna arengudokumentidele ning tegevuskeskkonna analüüsile.

TUGEVUSED	NÕRKUSED
<ul style="list-style-type: none">· Hea meeskond· Töötajate professionaalsus· Klientide rahulolu· Koostööpartnerite rahulolu· Teenuste valik on lai ning mitmekesine· Teenuskohad on kliendile võimalikult lähedal· Teenuse korraldamise paindlikkus	<ul style="list-style-type: none">· Fikseerimata tööjaotused· Organisatsiooni struktuur ei ole arusaadav· Teenuse tarbijad ei mõista teenuse kasutegurit nende toimetulekule
VÕIMALUSED	OHUD
<ul style="list-style-type: none">· Tihe koostöö omavalitsustega uute teenuste väljatöötamiseks ja pakkumiseks· Teenuste sisu ja kvaliteedi parendamine· Teenusevajajate hulga suurenemine· Uute teenuste väljatöötamine ja arendustööd· Koostöövõrgustiku laiendamine teenuste arendamisel	<ul style="list-style-type: none">· Piirkonna elanikkonna vähenemine· Uued võimekad konkurendid/teenusepakkujad piirkonnas· Teenuse mahtude vähenemine

3.4. Sotsiaalvaldkonna arengudokumentidest tulenevad arenguvõimalused

Heaolu arengukava 2023-2030 <https://www.sm.ee/heaolu-arengukava-2023-2030>:

- Senisest enam tuleb panustada vanemaharidusse ja toetada vanemlikku toimetulekut.
- Integreeritud, kvaliteetsed ja kättesaadavad sotsiaal-, haridus- ja tervishoiuvaldkonna teenused.
- Uuendada rehabilitatsiooniteenuste sisu.

Analüüs ja ettepanekud erivajadusega laste tugisüsteemi korrastamise kohta 2021 <https://sm.ee/erivajadusega-laste-tugisusteemi-reform-0>:

- Uute rehabilitatsiooniprogrammide jm tugimeetmete väljaarendamine kompleksprobleemidega lastele ja nende peredele.

4. EESMÄRGID PERIOODIKS 2023–2026

Eesmärgid valdkondade lõikes:

1. TEENUSED	<ol style="list-style-type: none">1. Kõik teenused on kvaliteetsed.2. Kliendid mõistavad võimalikult hästi oma teenuse eesmärgi.3. Pidevalt toimiv arendustöö.
2. PERSONAL	<ol style="list-style-type: none">1. Organisatsioonil on kindel struktuur.2. Organisatsiooni personal töötab tööjuhendeid järgides.3. Kaasamine lähtub kaasamise heast tavast.4. Personalile on tagatud vaimse tervise tugi.
3. MEESKONNATÖÖ	<ol style="list-style-type: none">1. Meeskonnatöö on jätkusuutlik.
4. KOMMUNIKATSIOON	<ol style="list-style-type: none">1. Info MTÜ Virumaa Tugiteenused kohta on kättesaadav.2. Personalile on tagatud tööalane tagasiside.3. Tagasiside koostööpartneritele vastab nende ootustele.
5. KOOSTÖÖ	<ol style="list-style-type: none">1. Koostööpartnerite võrgustik on püsiv ja kasvav.

5. MTÜ VIRUMAA TUGITEENUSED ARENGUKAVA TEGEVUSPLAAN PERIOODIKS 2023–2026

Nr	Tegevus	2023	2024	2025	2026	Täitmise määrad	Finantseerimine	Vastutaja
1	TEENUSED							
1.1	Strateegiline eesmärk: Kõik teenused on kvaliteetsed.							
1.	Teenuste kvaliteedi pidev analüüs ja vajadusel parendamine.	x	x	x	x	Tagasisideküsitlusel on kõikidele teenustele hinnang hea või väga hea.	Omafinantseering, projektitoetus	Juhatus, teenuste juht
1.2	Strateegiline eesmärk: Kliendid mõistavad võimalikult hästi oma teenuse eesmärgi.							
1.	Kõigi spetsialistide koostöös sihtgruppidele arusaadava lähenemisviisi leidmine teenuse vajalikkuse selgitamisel, katsetamine	x	x	x	x	Tagasisideküsitlustel suurenev klientide arv, kes suudavad lühidalt põhjendada, miks talle teenus vajalik on.	Omafinantseering	Sihtgruppidega töötavad spetsialistid
1.3	Strateegiline eesmärk: Pidevalt toimiv arendustöö.							
1.	Osalemine uute teenuste pilootprojektides (SKA, SOM)	x	x	x	x	Toimunud pilootprojektidel osalemise arv.	Riiklik finants.	Juhatus
2.	Uute teenuste piloteerimine ja arendustöö	-	x	x	x	On 1 uus või arendustöö läbinud teenus.	Projektirahastus, omafinantseering	Juhatus
2	PERSONAL							
2.1	Strateegiline eesmärk: Organisatsioonil on kindel struktuur.							
1.	Korrastatakse ja kirjeldatakse ära organisatsiooni struktuur.	x	-	-	-	On olemas dokument, millest saab ülevaate allüksustest ja nende juhtimiseks vajalikust inimressursist.	Omafinantseering	Juhatus, allüksuste juhid
2.2	Strateegiline eesmärk: Organisatsiooni personal töötab tööjuhendeid järgides.							

Nr	Tegevus	2023	2024	2025	2026	Täitmise määrad	Finantseerimine	Vastutaja
1.	Korrastatakse ja kirjeldatakse töötajate tööülesanded, et olla kindel – igal tööülesandel on kokkolepitud täitja.	-	x	-	-	On olemas dokumendid, mis sisaldavad tööülesannete kirjeldusi kõikidele töötajatele.	Omafinantseering	Juhatus, allüksuste juhid
2.3	Strateegiline eesmärk: Kaasamine lähtub kaasamise heast tavast.							
1.	Koostatakse organisatsiooni hea kaasamise tava juhend, mis sisaldab infot selle kohta, kuidas ja milles personali kaasatakse. Võetakse see kasutusse.	-	x	x	x	On olemas dokument, mis annab personalile ülevaate võimalustest olla kaasatud oluliste teemade aruteludel.	Omafinantseering	Juhatus, Allüksuste juhid, töötajad
2.4	Strateegiline eesmärk: Personalile on tagatud vaimse tervise tugi.							
1.	Selgitatakse vaimse tervise toe vajaduse maht ja koostatakse selle pakkumise süsteem.	-	x	x	x	On vaimse tervise toe pakkumise süsteemi kirjeldus.	Omafinantseering	Juhatus, allüksuste juhid
3	MEESKONNATÖÖ							
3.1	Strateegiline eesmärk: Meeskonnatöö on jätkusuutlik.							
1.	Korraldatakse meeskonna motivatsiooniüritusi, koolitusi, ühisüritusi jne.	x	x	x	x	Tagasisideküsitlustel positiivne tagasiside.	Omafinantseering, projektitoetus	Juhatus, allüksuste juhid
4	KOMMUNIKATSIOON							
4.1	Strateegiline eesmärk: Info MTÜ Virumaa Tugiteenused kohta on kättesaadav.							
1.	Analüüsitakse infokanaleid, mis jagavad teavet organisatsiooni kohta ning vaadatakse üle kommunikatsiooniplaan, vajadusel korrigeeritakse.	x	x	x	x	Tagasisideküsitlustel positiivse tagasiside kasv.	Omafinantseering	Juhatus, Allüksuste juhid
4.2	Strateegiline eesmärk: Personalile on tagatud tööalane tagasiside.							

Nr	Tegevus	2023	2024	2025	2026	Täitmise määrad	Finantseerimine	Vastutaja
1.	Selgitatakse välja, milline tagasiside on töötajatele oluline ning lepitakse kokku selle andmise vorm.	x	x	x	x	Tagasisideküsitlustel positiivse tagasiside kasv.	Omafinantseering	Juhatus, allüksuste juhid, töötajad
4.3	Strateegiline eesmärk: Tagasiside koostööpartneritele vastab nende ootustele.							
1.	Kirjeldatakse ära tagasiside tavastandard teenuste puhul kliendi andmete kohta, mis on kohustuslik ning kirjeldatakse ja hinnastatakse lisavõimalused.	-	x	x	x	On koostatud loetelu erineva fookusega tagasiside võimalustest kliendi kohta ja nende hinnakiri. Tagasiside küsitlustel positiivne.	Omafinantseering	Juhatus
5	KOOSTÖÖ							
5.1	Strateegiline eesmärk: Koostööpartnerite võrgustik on püsiv ja kasvav.							
1.	Analüüsitakse võimalusi, kuidas hoida ja laiendada koostööpartnerite võrgustikku. Koostatakse motivatsioonivõimaluste loetelu.	x	x	x	x	Koostööpartnerite arvu kasv.	Omafinantseering, projektitoetus	Juhatus, allüksuste juhid

Arengukava on kinnitatud

MTÜ Virumaa Tugiteenused

liikmete üldkoosolekul

25.07.2023.a.